La Direzione di CAM85 persegue una Politica aziendale che pone i Clienti al centro delle proprie attività.
CAM85 è una cooperativa attiva dal 1985, specializzata nell'installazione a bordo nave di porte tagliafuoco incernierate e scorrevoli, anche a movimentazione elettrica. Dal 2026 CAM85 affianca all'installazione un nuovo settore, la produzione di carpenteria metallica, sia per il settore navale, comprese le porte tagliafuoco, sia per il settore civile.

In quest'ottica CAM85, nella definizione delle proprie strategie di business, ha individuato e persegue tuttora le seguenti finalità, che costituiscono i principi fondamentali della propria *gestione della Qualità*:

- ✓ il conseguimento e il mantenimento della ***soddisfazione dei propri Clienti***, fidelizzandoli;
- ✓ il ***miglioramento continuo delle prestazioni***, al fine di ridurre sempre più i "remarks" e mantenere un elevato livello di affidabilità, efficienza, professionalità e competenza tecnica;
- ✓ mantenere e consolidare una ***collaborazione proattiva e costante con i fornitori qualificati***, consentendo la crescita reciproca in termini di "partnership", tecnologia e know-how, generando valore aggiunto per entrambi;
- ✓ la ***soddisfazione delle parti interessate*** (clienti, dipendenti, fornitori, etc.), il ***rispetto delle loro aspettative e dei requisiti cogenti***, erogando servizi conformi ai requisiti e alle specifiche dei Clienti;
- ✓ l'assicurazione al Cliente della massima flessibilità, puntualità e qualità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile), nonché il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi riscontrati, anche tecnici;
- ✓ la conformità e l'affidabilità della carpenteria metallica e delle porte tagliafuoco prodotte e installate, da cui dipende anche la sicurezza delle persone a bordo, nel pieno rispetto delle specifiche dei Clienti, delle omologazioni e delle norme applicabili;
- ✓ *lo* ***sviluppo e il mantenimento delle competenze*** *del personale e la conservazione del know-how tecnico maturato dall'azienda;*
- ✓ ***assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro***, per come applicabili all'Organizzazione;
- ✓ ***garantire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità*** *e* delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi, sempre migliori;
- ✓ ***il coinvolgimento di tutto il personale e dei collaboratori*** mediante la diffusione e il mantenimento di una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alla tutela ambientale e alla sostenibilità d'impresa, attraverso la diffusione e condivisione della presente Politica e per mezzo di appositi momenti informativi che verranno via via promossi e organizzati;
- ✓ ***assicurare il costante progresso aziendale, la diffusione del "brand" e la crescita dell'Azienda***.

Gli intenti sopraelencati rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione degli obiettivi della qualità, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti. La Direzione di CAM85 si assume la responsabilità di assicurare che la suddetta politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
La presente Politica è riesaminata periodicamente in sede di riesame della direzione per accertarne la continua idoneità, è comunicata a tutto il personale ed è resa disponibile alle parti interessate.

Palazzolo dello Stella (UD), lì 01/11/2026

La Direzione
di **CAM85** Srl Soc. Coop.